

## ► Recharger mon compteur Kuro

### 1 Acheter des recharges prépayées :

- Dans l'une des 12 agences Enercal - montant au choix.
- Chez l'un des revendeurs agréés - Cartes de 1 000, 3 000 ou 5 000 CFP.

Mon revendeur le plus proche :

### 2 Obtenir le code de rechargement

- Il est noté sur le ticket acheté en agence Enercal.
- A partir d'une carte prépayée : en suivant les instructions décrites au dos de la carte.

### 3 Charger mon crédit d'électricité sur mon compteur

- Entrer les 20 chiffres du code de rechargement en appuyant sur les touches du clavier de votre compteur Kuro.

En cas d'erreur de saisie, il est possible de revenir en arrière en appuyant sur la touche :



# Mon électricité à consommer en toute liberté !






Démarches, infos et conseils :

- Par téléphone **050 250 - appel gratuit**
- Sur votre compte en ligne [enercal.nc](http://enercal.nc)
- Par email : [clientele@enercal.nc](mailto:clientele@enercal.nc)
- Depuis l'appli Enercal & moi







# ► Comprendre l'affichage de mon compteur Kuro



## Exemples

MODE DE FONCTIONNEMENT	AFFICHAGE	DESCRIPTION
NORMAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organe de coupure est fermé, le compteur est alimenté en électricité.</li> <li>- Il reste de l'électricité disponible à la consommation.</li> <li>- Il reste 38,5 kWh de crédit d'électricité disponible : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clignotement lent : faible consommation en cours.</li> <li>- Clignotement rapide : forte consommation en cours.</li> </ul> </li> </ul>
ALERTE CRÉDIT ZÉRO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organe de coupure est fermé, le compteur est alimenté en électricité.</li> <li>- La quantité d'électricité disponible est basse ; il faut recharger le compteur pour éviter la coupure.</li> <li>- Il reste 6,8 kWh de crédit d'électricité disponible : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clignotement lent : faible consommation en cours.</li> <li>- Clignotement rapide : forte consommation en cours.</li> </ul> </li> </ul>
ALERTE CRÉDIT ZÉRO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organe de coupure est ouvert, le compteur n'est pas alimenté en électricité.</li> <li>- Il n'y a plus d'électricité disponible.</li> <li>- Le crédit d'électricité est de 0 kWh. Rechargez votre compteur pour alimenter votre habitation en électricité.</li> </ul>

## Légendes

	Position « fermée » : le compteur est alimenté en électricité
	Position « ouverte » : le compteur n'est pas alimenté en électricité
	Indicateur de la quantité globale d'électricité disponible à la consommation
	Crédit d'électricité disponible en kWh. Le clignotement indique le rythme de consommation en cours

## Légendes - suite

Indications liées à la recharge ou à l'état du compteur		
		
   		<b>NORMAL</b> Dernière recharge OK. Affichage maintenu en cas d'épuisement du crédit ou lorsque l'organe de coupure est ouvert.
   		<b>ERREUR CODE - 1</b> Le code n'est pas reconnu par le compteur.
   		<b>ERREUR CODE - 2</b> Le code a déjà été utilisé.
   		<b>ERREUR CODE - 3</b> Il manque des chiffres dans la saisie du code.
   		<b>ERREUR CODE - 4</b> Le code a expiré - Contactez un conseiller Enercal.
   		<b>FRAUDE</b> Le compteur a été trafiqué - contactez un conseiller Enercal.
   		<b>Problème COMPTEUR</b> Contactez un conseiller Enercal.