

# INAUGURATION DE LA NOUVELLE AGENCE ENERCAL-OUEST À KONÉ





La nouvelle agence Enercal-Ouest, située à Koné, accueille ses clients du nord-ouest de la Grande Terre depuis le 6 juillet dernier.

Une réalisation qui répond à 3 objectifs visés par Enercal : l'amélioration continue de la satisfaction de ses clients, la performance opérationnelle de ses agents et son exemplarité en matière de transition énergétique pour la Nouvelle-Calédonie.

#### Contacts Presse

**Enercal :**  
Nathalie KUREK  
Tél. 250 271  
Mob. 77 31 41  
E-mail : [n.kurek@enercal.nc](mailto:n.kurek@enercal.nc)

# Enercal, Distributeur d'électricité sur les communes de Poya, Pouembout, Koné et Voh ainsi que Poum, Ouégoa, Bélep et Pouébo

La distribution d'électricité est un service qui relève de la compétence des communes ou de leurs groupements, les syndicats intercommunaux à vocation multiple (SIVM). Ces collectivités locales sont propriétaires de leur réseau de distribution dont elles confient la gestion à un opérateur électrique à travers un contrat de concession.

26 communes ont choisi de confier à Enercal leurs concessions de distribution publique d'électricité. Les communes de Poya, Pouembout, Koné, Voh, Poum, Ouégoa, Bélep et Pouébo sont gérées par l'Agence Enercal-Ouest basée à Koné. Trois accueils de proximité, installés à Poum, Ouégoa et Bélep sont rattachés à l'agence Enercal-Ouest.

## Repères

**6 800 m<sup>2</sup>**

superficie totale du terrain

**500 m<sup>2</sup>**

superficie totale des locaux

**15**

nombre d'entreprises qui ont participé à la construction de la nouvelle agence

**300 millions CFP**

coût du projet



# L'agence Enercal : le lien de proximité entre Enercal, le concédant et ses administrés, clients d'Enercal

Le contrat de concession de distribution publique d'électricité prévoit :

- **Le raccordement des particuliers et des professionnels** aux réseaux publics de distribution, dans un souci d'équité de traitement et de maîtrise des coûts.
- **L'exploitation, l'entretien et le renouvellement** des réseaux publics de distribution d'électricité.
- **Des engagements de qualité** de fourniture en électricité aux consommateurs.
- **La garantie d'un service de proximité** par un accueil clientèle et des unités de dépannage au plus près des clients.

Dans un souci d'efficacité, Enercal a établi pour les 26 communes qui lui accordent leur confiance, un réseau d'agence qui permet de lier satisfaction clientèle, proximité d'intervention, mutualisation des moyens et maîtrise des coûts au bénéfice du système électrique calédonien.

## Repères

**6 680 clients**

Plus de  
**600 km**  
de lignes

**18 agents Enercal**



# Möa xhaöke a mülip

## La maison qui éclaire la vie

L'agence Enercal-Ouest est implantée sur un terrain appartenant au GDPL de Baco, à travers un bail emphytéotique datant de 2011. Engagé dans la valorisation de son foncier et le développement des populations locales, le GDPL Baco accueille déjà stations-services, grands commerces, Université...

L'agence est construite sur le lieudit « Ca mû ni xa » qui signifie « Là où les semis ont fleuri » en langue Haéké de Baco. Sur proposition du GDPL, l'agence Enercal porte le nom « Möa xhaöke a mülip » qui veut dire « La maison qui éclaire la vie » en Haéké.

Des coutumes ont été faites pour la mise à disposition du terrain, au moment de la construction et aujourd'hui au moment de l'inauguration.

### Repères

- > **Mars 2019 :**  
début des travaux
- > **Juillet 2020 :**  
ouverture de  
la nouvelle agence



# Une agence majeure pour les communes du Nord-Ouest

L'agence Enercal-Ouest est en charge de la clientèle et des réseaux électriques de Distribution du nord-ouest de la grande terre. Elle chapeaute également trois points d'accueil de proximité installés à Poum, Ouégoa et Bélep.

Face au fort développement de la région, la nouvelle agence Enercal-Ouest s'inscrit dans la volonté d'Enercal de déployer les services modernes qu'elle propose et qui sont attendus par la clientèle et d'être en phase avec ses objectifs environnementaux.

Elle prévoit des locaux fonctionnels et ergonomiques pour :

- assurer le **confort de la clientèle** et la **qualité de l'accueil**,
- améliorer la **performance des équipes**,
- minimiser l'impact environnemental dans un souci **d'exemplarité en matière de consommation d'énergie électrique et de gestion des déchets**.

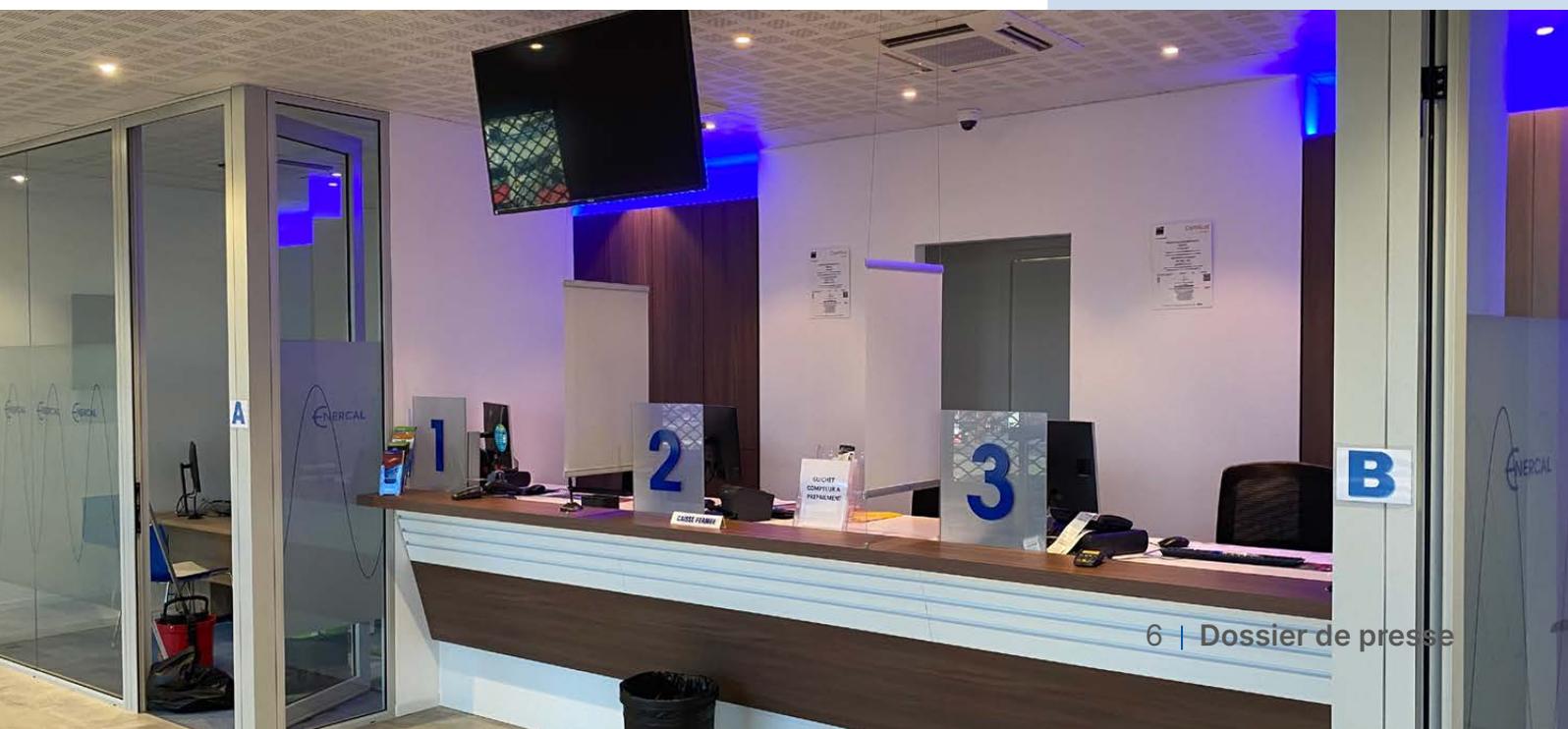
Le terrain de 68 ares permet d'accueillir, sur un même lieu mais sans gêne réciproque :

- une **agence clientèle** animée par 5 personnes,
- des **locaux techniques** pour l'équipe de 13 personnes en charge de l'exploitation et la maintenance des réseaux de la région,
- un **service Études & Travaux** composé à terme de 4 techniciens.

## Repères

**5 personnes**  
à la relation client

**13 personnes**  
en charge de l'exploitation  
et la maintenance  
des réseaux



# Un espace au service de la satisfaction clients

## > Un accueil client moderne

La nouvelle agence dispose de :

- Trois guichets pour les opérations courantes.
- Deux bureaux pour les opérations spécifiques et l'accueil des personnes à mobilité réduite.
- Une **gestion de file d'attente** par distribution de ticket pour optimiser les flux de clientèle et améliorer le confort des clients.
- Des **écrans** situés en salle d'attente pour informer les clients sur l'actualité de l'entreprise, des conseils en matière de maîtrise des consommations d'énergie, des avis de coupure pour entretien du réseau, des produits et services proposés par Enercal...

## > Un guichet en self-service

Un poste informatique en libre-service permet aux clients d'activer puis d'accéder à leur compte en ligne pour effectuer l'ensemble des démarches de guichet en toute facilité.

## > Un accès facile

Le bâtiment bénéficie d'un accès facilité par :

- Une voie de circulation en parallèle de la RT1.
- La proximité des stations-service permettant au client un déplacement optimisé.

## > Un parking dédié aux clients

Un parking de 25 places est réservé aux clients de l'agence.

## > Une borne de recharge double pour véhicule électrique

Premier dispositif du genre à Koné, la borne de recharge pour véhicule électrique est alimentée par les panneaux solaires dont est équipée l'agence.

## Repères

### Agence Enercal - Ouest

### Horaires d'ouverture :

#### > Lundi – jeudi :

8:00 – 11:30

13:00 – 16:15

#### > Vendredi :

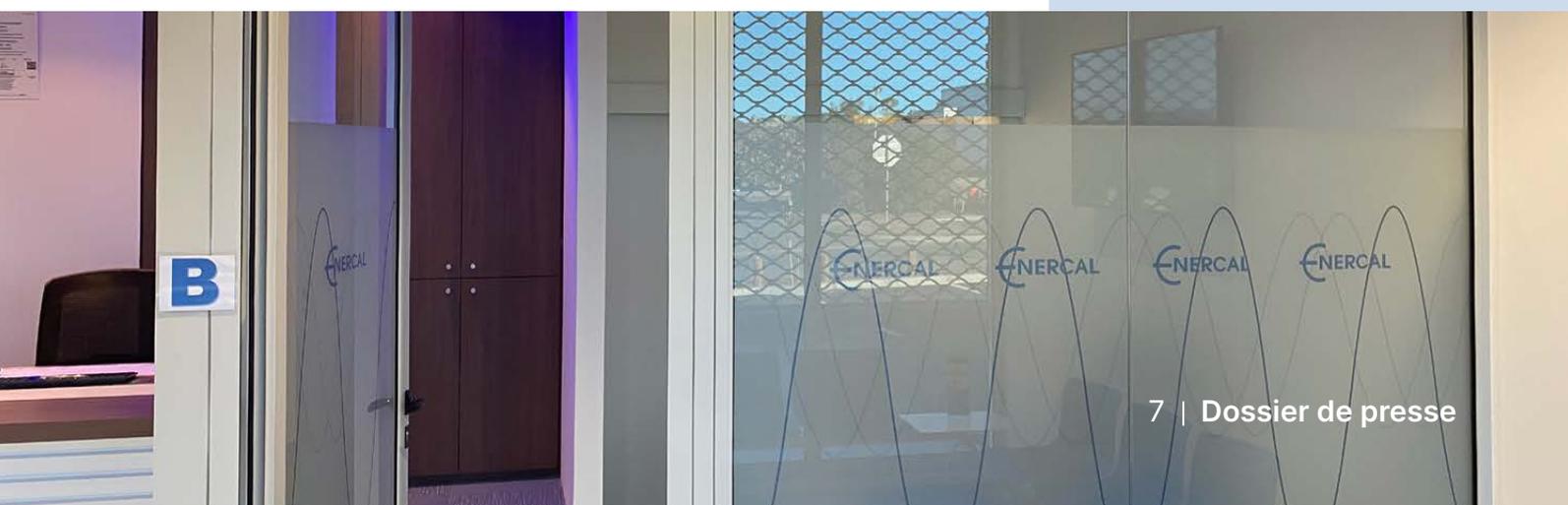
8:00 – 11:00

### 24h/24 & 7j/7

pour toutes les opérations courantes :

**Votre agence en ligne sur [enercal.nc](http://enercal.nc)**

**Votre application mobile Enercal & moi**



# Des locaux techniques tournés vers la performance opérationnelle

## > Un parking dédié aux agents et sous-traitants

Un parking de 25 places, situé à l'intérieur de l'agence, est réservé aux équipes d'Enercal et leurs sous-traitants.

## > Des installations permettant des interventions rapides dans la région

La nouvelle agence Enercal-Ouest a adapté ses locaux aux besoins en matière d'intervention et de développement des réseaux :

- Une aire sécurisée de stockage pour le matériel de réseaux
- Un atelier pour la préparation des chantiers.
- Un terrain d'entraînement.
- Des groupes électrogènes de secours pour garantir localement la continuité d'alimentation des clients des quartiers ou tribus en cas de coupures programmées pour travaux ou d'incidents localisés.
- Des bureaux de passage pour :
  - les équipes d'Enercal Energies Nouvelles, filiale 100 % Enercal dédiée aux énergies renouvelables,
  - les équipes en charge de la maintenance du réseau de transport de la Grande Terre qui doit s'adapter pour garantir la transition énergétique engagée sur le territoire.

## > Une antenne nord pour les Études et Travaux

Pour améliorer son service, Enercal a décidé d'ouvrir une antenne nord du Département Études et Travaux qui assure la maîtrise d'œuvre des opérations d'électrification :

- Extension, renforcement et réaménagement de réseaux.
- Réalisation des études, du pilotage et du contrôle des travaux.
- Optimisation des coûts, du respect des normes et réglementations en vigueur et de l'obtention des autorisations de passage des réseaux.



# Une agence respectueuse de son environnement

La construction de l'agence prévoit un bâtiment écoresponsable qui permet de :

## > Moins consommer d'électricité :

Choix des matériaux, isolation, ventilation naturelle, recours à une climatisation centralisée maîtrisée...

## > Mieux consommer l'électricité :

Éclairage basse consommation à détecteurs de mouvements, sensibilisation des agents aux économies d'énergie...

## > Développer les énergies renouvelables :

Les bâtiments sont équipés de **panneaux photovoltaïques permettant de produire l'électricité consommée** par le fonctionnement de l'agence et de limiter les appels au réseau général aux heures de plus forte consommation.

L'installation des panneaux photovoltaïques a permis à Enercal de mettre en libre-service une borne de recharge pour véhicule électrique.

## > Gérer les déchets :

Tri, valorisation, recyclage...

## Repères

Agence Enercal - Ouest

**Production photovoltaïque**  
**36 kW**

**Taux d'autoconsommation**  
**65 %**





[enercal.nc](http://enercal.nc)

