

« La santé et la sécurité des personnes, l'écoute et la satisfaction de nos clients et de nos parties prenantes, la qualité de nos produits et de nos services associés, l'innovation et la limitation de nos impacts environnementaux sont des engagements partagés au service de notre ambition et de notre stratégie. »

POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Pour pérenniser ces engagements, nous déployons progressivement une **démarche de management** selon les exigences des principaux référentiels normatifs QUALITÉ (ISO 9001 version 2015), SANTÉ SECURITÉ (ISO 45001 version 2015) et ENVIRONNEMENT (ISO 14001 version 2015).

En cohérence avec notre plan stratégique pluriannuel et les exigences réglementaires, notre démarche Qualité Santé Sécurité et Environnement se décline selon les objectifs suivants :

> **Qualité**

- Assurer durablement l'optimisation et la sûreté du système électrique
- Satisfaire nos clients et les collectivités locales
- Améliorer durablement la rentabilité financière de l'entreprise
- Mobiliser et former les femmes et les hommes au service de la stratégie de l'entreprise

> **Santé Sécurité**

- Viser le « zéro accident »
- Réduire l'ensemble des risques aux postes de travail

> **Environnement**

- Prévenir les pollutions et limiter au maximum l'impact de nos activités sur l'environnement
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques environnementales
- Favoriser la maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables

Je m'engage à fournir les **moyens** humains, techniques, financiers et organisationnels nécessaires et à consacrer le temps et l'écoute indispensables à l'atteinte de ces objectifs dans une démarche d'amélioration continue de notre Système de Management Intégré.

Le succès de notre démarche Qualité Santé Sécurité Environnement dépend de **l'implication** de chacun. Je compte sur l'ensemble des collaborateurs d'ENERCAL pour y adhérer et garantir ainsi notre durabilité et notre compétitivité.



Jean-Michel DEVEZA
Directeur Général