

Conditions Générales d'Utilisation

1. Définitions

- « **Client** » : toute personne titulaire d'un contrat d'abonnement ENERCAL.
- « **Conditions particulières** » : les modalités et conditions d'utilisation particulières à des Services pris individuellement.
- « **Données d'inscription** » : ensemble des informations que doit fournir le client lors de la procédure d'inscription au Service ainsi que pour toute connexion ou toute modification, afin de permettre son identification au service (mot de passe, n° d'inscription, email etc.).
- "**Services**" : tout ou partie des services fournis par ENERCAL à l'Utilisateur par le biais de son site
- « **Utilisateur** » : toute personne physique qui a accepté les présentes Conditions d'utilisation du service afin de pouvoir disposer d'un espace client sur le site d'ENERCAL.

2. Objet

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur bénéficie de l'accès aux Services en ligne tel que "mon espace client" sur le site d'ENERCAL.

3. Accès aux Services

ENERCAL met à disposition de l'Utilisateur des Services comme la possibilité de créer un espace client personnalisé nommé "mon espace client", espace personnel, gratuit, sécurisé et accessible à tout moment sur le site lui permettant de consulter ses contrats et ses comptes, de modifier certaines données personnelles, de saisir des relevés des index des compteurs, de payer en ligne ses factures, d'accéder aux informations concernant les

offres d'ENERCAL, les modalités de paiement et de visualiser, d'imprimer et conserver ses factures.

L'Utilisateur a en charge tous les coûts afférents à l'accès aux Services, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet. Le fonctionnement de son installation informatique ainsi que de son accès à internet sont de sa responsabilité.

Sauf dispositions expresses contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau service lancé par ENERCAL seront soumis aux présentes Conditions générales d'utilisation.

4. Acceptation des Conditions générales d'utilisation

Les dispositions qui vont suivre constituent un contrat établissant les Conditions Générales d'utilisation.

En créant un compte en ligne et en utilisant les Services, vous confirmez accepter toutes les stipulations de ces Conditions générales.

Le fait de cliquer sur le bouton "VALIDER" ou « SUIVANT » constitue la preuve que vous avez pris connaissance desdites dispositions et vaudra acceptation irrévocable des Conditions Générales d'utilisation figurant ci-après.

Vous ne pouvez accéder aux Services que si vous acceptez lesdites Conditions. En cas de désaccord avec ces dispositions, vous devez supprimer votre compte et de ne plus accéder aux Services.

5. Documents contractuels

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité :

- les Conditions Générales d'utilisation,
- Les mentions légales,
- le formulaire d'inscription en ligne au service.

6. Création d'un compte

L'Utilisateur communique les informations demandées ci-après les « Données d'inscription », en renseignant le formulaire en ligne, afin de pouvoir valider l'inscription au service.

Ces Données d'inscription sont confidentielles, personnelles, incessibles et intransmissibles.

L'Utilisateur est responsable de leur gestion, conservation et des conséquences de leur utilisation. Il lui appartient de prendre les dispositions nécessaires à leur protection et à leur conservation.

La procédure d'inscription au service comprend l'indication par le CLIENT des informations permettant son identification. Dans ce cadre, l'Utilisateur s'engage expressément à indiquer des informations exactes et complètes le concernant.

Dans l'hypothèse où, il indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, ENERCAL serait en droit de suspendre l'accès à tout ou partie du service ou de résilier son compte.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement les Données d'inscription, si celles-ci ont changées depuis son dernier accès.

À l'issue de la procédure d'inscription au Service et après acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur recevra un message de confirmation de son inscription au Service à l'adresse électronique indiquée par lui sur le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement ENERCAL de toute utilisation non autorisée de son identifiant au service, de son mot de passe ou de ses données d'inscription, et plus généralement de toute atteinte à la sécurité dont il aurait connaissance.

7. Droits d'utilisation des Services

Une fois son compte activé, l'Utilisateur pourra y accéder à tout moment grâce à son identifiant et son mot de passe.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis son ordinateur et qu'il ne doit utiliser les Services que dans le respect des lois et des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les outils de simulations mis à disposition sur le site ne fournissent que des données à titre indicatif et n'engagent en rien la responsabilité d'ENERCAL.

8. Droit de suspension, suppression, modifications

ENERCAL pourra interrompre, suspendre momentanément ou modifier sans préavis l'accès à tout ou partie des Services ou aux rubriques sécurisées, afin d'en assurer la maintenance, ou en cas d'utilisation frauduleuse, de tentative d'utilisation frauduleuse du mot de passe ou identifiant ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Dans le cas d'une suspension du fait de la violation des présentes conditions d'utilisation ou des dispositions légales et réglementaires en vigueur, cette suspension interviendra à la date de réception d'un e-mail.

9. Modalités pour le paiement des factures en ligne

Les Services proposés par ENERCAL comprennent notamment le paiement en ligne des factures d'électricité sur l'espace client par carte bancaire :

- **Sécurité et confidentialité des paiements en ligne**

Lors de tout paiement en ligne l'Utilisateur doit compléter les données de sa carte bancaire et le cryptogramme. ENERCAL a opté pour une plateforme de paiement hautement sécurisée car le paiement s'effectue directement sur le serveur sécurisé de PAYBOX.

Ce type de paiement respecte le protocole SSL (Secure Socket Layer) ce qui signifie que les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Lorsque l'Utilisateur indique ses données bancaires (numéro de carte, date de validité et cryptogramme), l'adresse URL devient URL https, le « s » indiquant la sécurisation. L'Utilisateur reçoit un mail de confirmation lorsque le paiement en ligne a été réalisé et validé.

Les données bancaires ne peuvent ni être interceptées ni utilisées par des tiers.

- **Prélèvement automatique**

La souscription au prélèvement automatique est recommandée par ENERCAL : les délais de paiement des factures sont respectés. Pour ce faire, le formulaire d'autorisation de prélèvement automatique doit être complété.

10. Modification des Services ou des Conditions générales d'utilisation

En fonction des évolutions technologiques, les Services sont susceptibles d'être complétés, modifiés ou supprimés.

ENERCAL se réserve le droit de modifier les termes, les conditions et mentions des présentes Conditions générales d'utilisation à tout moment, notamment en raison du caractère évolutif du contenu des services d'ENERCAL en ligne.

11. Durée et résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la création du compte par l'Utilisateur.

ENERCAL se réserve le droit de résilier de plein droit, sans préavis, l'inscription du Client ou de l'Utilisateur au Service, en cas de violation des présentes Conditions générales d'utilisation et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

12. Droit de propriété d'ENERCAL

ENERCAL est seul propriétaire des noms, marques, logos, dessins, sigles qui sont utilisés sur le site. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits d'ENERCAL.

Sauf autorisation expresse d'ENERCAL, le client s'interdit de reproduire ou d'altérer les marques, logos, signes distinctifs de ENERCAL, et de faire un usage quelconque de ces marques, logos et signes distinctifs.

L'Utilisateur est informé que toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'ENERCAL constitue une contrefaçon, susceptible de faire l'objet de sanctions civiles et pénales.

13. Limitation de responsabilité

ENERCAL est tenu à une obligation de moyen dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation. Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité d'ENERCAL ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des utilisateurs du réseau Internet ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable qui contreviendraient aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation.

ENERCAL n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, tels que perte de données, de marché et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'utilisation ou de la non-utilisation des Services, de négligence ou de toute autre raison associée aux Services.



ENERCAL ne sera pas responsable des erreurs, omissions ou faits de l'Utilisateur contrevenant au fonctionnement de l'accès au site ou aux Services.

ENERCAL ne saurait en aucun cas être contraint à rembourser l'Utilisateur de quelque somme que ce soit en cas de défaillance.

14. Notification

Toute notification pourra être adressée à l'Utilisateur par e-mail à l'adresse indiquée sur le formulaire d'inscription en ligne ou par courrier postal à l'adresse figurant dans l'espace client.

15. Données personnelles

L'Utilisateur fournit au Service par le biais des Données d'inscription, et par les voies de modification de celles-ci, des données personnelles le concernant. Les données collectées comprennent, notamment, ses coordonnées ainsi que certaines informations relatives à son habitat et à ses coordonnées bancaires.

Les données sont regroupées dans des fichiers déclarés conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. La finalité est de proposer à l'Utilisateur la consultation et la gestion de services en ligne et de la vie de son contrat, dont les opérations de relance, y compris par automate, en cas de retard de paiement et, le cas échéant, à des fins de prospection commerciale. Ces données sont destinées à ENERCAL.

L'Utilisation dispose sur les données personnelles communiquées, d'un droit d'accès et de rectification, ainsi que d'un droit d'opposition, sans frais. Le client peut exercer les droits susvisés, par courrier dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du site.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les règles applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par le droit applicable en Nouvelle-Calédonie. En cas de litige, en l'absence de résolution amiable, les tribunaux de Nouméa sont compétents.